

Information om KTKs nya bokningssystem Playtomic

Ladda ner appen Playtomic i Appstore eller Googleplay

- Skapa din profil (du måste lägga in en profilbild för att kunna gå vidare).
Är ni flera i familjen så måste var och en ha en personlig profil och en personlig mail för att kunna boka bana och ta del av medlemspriset
- Följ instruktionerna i appen

Mailadressen

För att du skall få medlemspris **MÅSTE** mailadressen som du uppgett när du skapat profilen i Playtomic överensstämma med mailadressen som finns i KTKs medlemsregister. Är du osäker maila info@kalmartkk.se

OBS! En mailadress per kund

Mer överskådlighet på bokningar

Om du bokar från en webbläsare Playtomic.io så får du bättre överskådlighet och ser alla lediga tider.

Boka bana

Precis som innan kan du boka bana 14 dagar i förväg. Nytt är att man nu kan boka 60, 90, 120, 150 eller 180 minuter.

Har du inte lyckats komma till betalning så är inte banan bokad. När banan är bokad kommer du få ett bekräftelsemail med en dörrkod. Får du inte detta så hör av dig !!!

Boka av

Fram till 6 h innan bokad tid kan du boka av din bana via Playtomic. Då betalas HELA beloppet tillbaka till det konto som gjorde bokningen.

Abonnenter

Du som står för ett abonnemang kommer få en dörrkod via mail inom kort. Koden kommer också finnas på din profil i Playtomic. Koden är giltig så länge abonnemanget är i bruk, 30 minuter före och 30 minuter efter bokad abonnemangstid. Koden behövs endast när receptionen är stängd. Receptionen har öppet: helgfria vardagar kl 08-19, lördagar kl 10-16, söndagar kl 10-17. Meddela dina medspelare så att alla kommer in.

Internspel

Fr o m vårens internspel ska alla som har hemmamatch boka och betala via Playtomic. Ni kan "dela" banhyran via appen eller löser ni det på egen hand.

Standby

Fr o m 16 december så kan du endast spela standby när receptionen är bemannad. Säg till i receptionen så tänds belysningen.

Var snäll och maila in eventuella problem som uppstår så löser vi det så fort vi kan. Vi kommer efterhand komplettera med mer information.

Mvh
KTK